

PESQUISA DE QUALIDADE DE VIDA NO TRABALHO EM SETOR PÚBLICO

Autor: Alexandre Da Cunha Gomes

Co-autor(es): Ana Paula Da Silva Almeida, Linda De Fraga Oliveira, Mariene Raquel Antonio, Gonçalves, Odair Silva Da Silveira Júnior

Orientador Catia Eli Gemelli

Nível: Superior

Categoria: Extensão

Resumo:

Visando descobrir e analisar na prática a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT), foi realizada uma pesquisa numa instituição pública de ensino para aplicar os conhecimentos adquiridos no curso de Tecnologia em Processos Gerenciais, principalmente no que tange a Gestão de Pessoas. A pesquisa foi realizada através de questionários com 20 questões, que foram aplicados em 21 participantes. Após realizada a pesquisa, foram analisados os dados para avaliar a QVT, sendo assim, pode-se observar que na primeira parte da pesquisa questões referentes ao relacionamento no ambiente de trabalho, num contexto geral apresentaram conclusões positivas, podendo destacar as questões relacionadas com a cooperação entre colegas de outra função e a satisfação com a remuneração, pois apresentaram os mais significativos resultados. Porém foram encontradas divergências apontadas quanto a possibilidade de recursos das decisões tomadas na organização, pois teve maioria optante pela alternativa “ruim” e na questão que avaliava as observações construtivas do superior sobre o trabalho, que apresentou maioria “neutro”. Na segunda parte da pesquisa, quando questionado sobre a ocorrência de problemas de saúde relacionados ao trabalho foi percebido uma paridade entre as alternativas, que demonstra uma variação do ponto de vista dos colaboradores. Dados alarmantes foram encontrados no que diz respeito a preocupações e aborrecimentos no trabalho, que confirmaram a existência dos mesmos. Um dado benéfico apontado foi que mais da metade dos participantes percebeu o tratamento para com os funcionários como igualitário. Resultado satisfatório também foi encontrado quando grande parte dos colaboradores demonstrou sentir liberdade de expressar suas opiniões aos superiores. Por fim, pode-se perceber que num contexto geral a qualidade de vida no trabalho na organização escolhida é positiva, mas não deve ser ignorada a falha em alguns aspectos que apresentaram resultados insatisfatórios.