

## **Diagnóstico dos Meios de Hospedagens a partir do olhar dos alunos do Curso Técnico em Guia de Turismo EaD**

Autor: Jairo Rapack de Deus

Orientador: Douglas Vaz; Patricia Prochnow

Co-autores: Edelweiss Elisabeth Christmann Bianca Leal Tassoni

Nível: Ensino Médio Técnico

Categoria: Ensino

### **Resumo:**

Na disciplina de Meios de Hospedagem e Hospitalidade, do curso técnico de Guia em Turismo, na modalidade EaD, IFRS - campus Osório, desenvolveu-se um trabalho de campo nos polos de Balneário Pinhal, Santo Antônio da Patrulha e São Francisco de Paula, o qual objetivou avaliar os tipos de hospedagem encontrados nos municípios em que os alunos residem, fazendo um comparativo com o conteúdo estudado no semestre. Foi elaborado um questionário para que os alunos pudessem identificar os principais itens e características que diferenciam os tipos de hospedagem regulados pelo Ministério de Turismo e, assim, comparar com os tipos de hospedagens de suas cidades. No trabalho foram observados os seguintes itens: nome do estabelecimento, tipos de hospedagem, classificação, quantidade e tipos de unidades habitacionais, cargos existentes, serviços oferecidos, infraestrutura, público alvo, períodos de alta e baixa temporada, medidas para redução de consumo de energia elétrica e água e medidas para gerenciamento de resíduos sólidos. Com base no questionário disponibilizado aos alunos, foi elaborado um relatório sobre os estabelecimentos visitados, levando em consideração as informações contidas nos materiais estudados durante a disciplina. Na composição do relatório, os estudantes registraram imagens dos locais visitados, destacando pontos importantes de cada local. Após a pesquisa, ao verificar os dados, percebeu-se que em todas as cidades existem, pelo menos, dois tipos de meios de hospedagens diferentes. Observou-se também que boa parte destas cidades possui um forte apelo ao desenvolvimento da atividade hoteleira, principalmente nos períodos de férias. Quanto aos requisitos exigidos pelo Ministério do Turismo, a região que melhor atendeu aos requisitos propostos foi região da Serra Gaúcha. Também foi destacado durante a pesquisa a variedade de atrativos com grande potencial turístico na maioria das cidades.