

## **Ferramentas da Qualidade Aplicadas em uma Empresa de Blocos de Concreto na Cidade de Osório, RS.**

Autor: Simone Trindade da Silva

Orientador: Flavia Pinto;

Co-autores: Neri Alcara nerialcara@hotmail.com

Nível: Graduação

Categoria: Ensino

### **Resumo:**

A produção de blocos de concreto é indispensável para a construção civil. E para melhorar a qualidade dessa produção é imprescindível a boa aceitação da empresa no mercado e a garantia de sua arrecadação o que pode ser alcançado com produtos de qualidade. Por isso, a tecnologia de produção é uma grande aliada quando se fala em padronização da qualidade do produto final o que deve estar em consonância com a utilização de matérias primas de qualidade bem como recursos humanos especializados. Esse trabalho teve como objetivo aplicar na prática as ferramentas da qualidade estudadas de forma teórica durante as aulas da disciplina de Gestão da Qualidade. Para tanto, a metodologia desse trabalho foi realizada através de um estudo de caso na empresa Blocos de Concreto Osoriense, localizada na Estrada do Mar 3600. Foi realizada uma pesquisa de campo, onde foram observados os procedimentos adotados na empresa para que se selecionassem as ferramentas adequadas. Como resultados destaca-se a utilização da ferramenta gráfica de fluxograma para descrever as etapas do processo de produção dos blocos de concreto verificando a relação entre cada etapa. Após, foi aplicado o diagrama de causa e efeito para a identificação das causas dos problemas elencados. Através das ferramentas aplicadas, foi possível identificar um problema nos blocos de concreto os quais ficavam quebradiços. Verificou-se que isso ocorria devido à matéria prima ser de má qualidade e ao processo de compactação dos insumos. Foi constatado que a areia e pedrisco não eram inspecionados ao chegar à fábrica. Esse problema foi solucionado através da conscientização dos fornecedores. Além disso, os produtos passaram a ser inspecionados através de amostragem ao chegarem à fábrica. Em relação ao processo de compactação dos insumos, os operadores passaram a receber treinamentos periódicos. A realização deste trabalho buscou aplicar na prática os conceitos relacionados às ferramentas da qualidade fluxograma e gráfico de causa e efeito. Por intermédio desta avaliação, observou-se que a empresa, embora ainda em fase inicial no mercado, melhorou a qualidade de seus serviços atendendo a padronização necessária para competir neste mercado.