

Helping Hand: inclusão social e reintegração através da informação

Autor: Ingrid Baggio Smalti

Orientador: Tiago Martins da Silva Goulart;

Co-autores: Aline Weber Luana Lazzarotto Bianchi Monique Machado Invernizzi

Nível: Ensino Médio Técnico

Categoria: Pesquisa

Resumo:

O presente resumo tem como intuito apresentar o Helping Hand, projeto desenvolvido por uma equipe de quatro estudantes da área da informática do IFRS – Campus Bento Gonçalves. A proposta do projeto consiste na criação de um website e de um aplicativo para aparelhos de telefone celular, os quais disponibilizam informações úteis para imigrantes, refugiados ou quaisquer outros indivíduos que tenham interesse nas questões relacionadas às condições de chegada e de ambientação de estrangeiros ao país. Para tanto, há um contínuo mapeamento de diversas organizações, espalhadas em todo território nacional, que fornecem algum tipo de serviço de apoio a esses estrangeiros, como, por exemplo, instituições de ensino, entidades beneficentes, órgãos governamentais, templos religiosos, entre outros. Os dados são disponibilizados em árabe, espanhol, francês, inglês e português, idiomas que foram elencados com base em estudos sobre a origem dos imigrantes e dos refugiados residentes no Brasil. Além disso, as informações disponíveis levam em consideração o levantamento das prováveis necessidades desses grupos, percebidas a partir da análise dos fluxos migratórios e suas projeções futuras. Atualmente o Brasil abriga em torno de 7.289 pessoas reconhecidas como refugiadas, oriundas de países como Síria, Bolívia, Palestina, Colômbia e Angola, além de acolher por volta de 268.201 provenientes dos mais diversos países, segundo censo do IBGE de 2010. Segundo dados da Agência de Refugiados da ONU (ACNUR), acredita-se que tais números tendem a crescer nos próximos anos, como se observa nos últimos cinco anos, período em que o número de protocolos requerendo exílio aumentou em 2.000%. A elaboração dos softwares exigiu o contato com instituições de renome nacional no acolhimento de estrangeiros em vulnerabilidade, o que foi de extrema importância para entender as necessidades do público alvo e também para o aprimoramento do projeto, após um primeiro momento de testes. Dessa forma, o Helping Hand constitui-se numa ferramenta útil e inovadora no processo de acolhimento de imigrantes e de refugiados, através da disponibilização de informações e de instruções de forma segura e acessível, tendo como objetivo final o apoio na inclusão social dos grupos mencionados.