



ISSN: 2526-3250

AMBIDEXTRIA EM TI, AGILIDADE ORGANIZACIONAL E CAPACIDADE DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO - IMPLICAÇÕES NO PROCESSO DE MANUTENÇÃO DA COOPERNORTE

Autor(es):

- Rafael Alfonso Brinhues (Orientador)
- Patrick Martins Mendes (Autor)
- Gabriela Oliveira Fiosen (Autor)
- Ana Cristina Belomo Da Silva (Autor)

Nível de Ensino: Ensino Superior

Área do Conhecimento: Pesquisa - Ciências Sociais Aplicadas

Resumo:

Atualmente no Brasil os investimentos em Tecnologia da Informação obteve uma taxa de crescimento de 9,8%, sendo que a média mundial foi 6,7% em 2018 (IDC, 2018). Mesmo assim existem grandes desafios por parte dos gestores na exploração destes recursos de TI, mas também na exploração concomitante com os recursos já existentes. Para auxiliar nesta tarefa, a análise da CGI (Capacidade de Gestão da Informação), a Ambidextria de TI e a Agilidade Organizacional se mostram adequadas para lidar com este contexto. O objetivo desta pesquisa é aprofundar a análise das implicações das relações entre essas três capacidades no processo de chamadas de manutenção da COOPERNORTE. A importância desta pesquisa se dá para melhor compreensão entre as capacidades e sua relação. Para explorar como ocorre todo o processo de manutenção e identificar as relações entre as capacidades, foram realizadas entrevistas semiestruturadas na sede da cooperativa. Após as entrevistas concluídas foram feitas as transcrições do conteúdo, a seguir foi realizada a análise dos dados para a identificação do fluxo de informação do processo de manutenção da COOPERNORTE. A ambidextria de TI foi observada desde o início do processo, os recursos de TI novos e preexistentes usados simultaneamente. Parte da rede é monitorada por telemetria; por outro lado, a maior parte da rede não é coberta por essa nova tecnologia. As análises iniciais também mostram uma relação com o CGI, que é provavelmente influenciado pela ambidextria de TI e que também parece fazer sentido. Muitas oportunidades para acessar a mesma informação foram disponibilizadas durante o processo. O desempenho, neste caso, significa agilidade em relação à restauração de energia. O objeto central deste estudo foi o processo que começa com a informação de uma interrupção na oferta de energia até a recepção de informações indicando a conclusão da manutenção da rede e o restabelecimento da provisão. Mapear e organizar essas informações pode ser a chave para distribuir informações baseadas em necessidades de maneira rápida e adequada. Entretanto a relação entre a ambidextria de TI e a agilidade é reconhecida com base na adequação da estrutura interna, compondo melhor o mix de recursos.

Disponível em <https://moexp-2021.osorio.ifrs.edu.br/uploads/anai/2019/Anais MoExp 2019.1612.pdf>

Anais da Mostra de Ensino, Extensão e Pesquisa do Campus Osório - MoExP.
<https://moexp.osorio.ifrs.edu.br/anais>